

2025年1月27日
株式会社フォルテシモ

当社における個人情報の不適切な取扱いについて

株式会社フォルテシモ(代表取締役 山田陽一 以下「当社」といいます。)は、当社親会社のメットライフ生命保険株式会社(代表執行役 会長 社長 最高経営責任者 ディルク・オステイン、以下「メットライフ」)からの出向社員が、他の保険会社のお客様情報が含まれるデータ1,600件を、自身のメットライフのメールアドレスを使用して送受信していたことが新たに判明しましたのでお知らせいたします。

お客様をはじめ関係する皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となる情報

情報内容	業務管理用データ
含まれる情報項目	保険会社名、商品名、証券番号、契約者氏名、被保険者氏名、生年月日等 ※機微情報、金融機関口座・クレジットカード情報 無し
概要と件数	① 出向者がメットライフ管理のサーバーに保管：約17,000件 ※2024年10月4日付で公表済み https://fortissimo-japan.com/pdf/news_20241004.pdf
	② 出向者のメットライフのメールアドレスに送信：1,600件
保管・送信時期	2021年4月～2024年9月

2. 今後の対応

本件対象となる情報につき、メットライフの営業活動への利用や、二次被害の発生は確認されておりませんが、対象のお客様には、順次、状況を郵送等にてご案内いたします。なお、ご連絡先が確認できなかったお客様につきましては書面でのご案内ができないため、本公表をもって通知に代えさせていただきます。

当社は今回の事態を真摯に受け止め、今後、同様の事象が発生しないよう社内における管理体制を強化しており、お客様の個人情報の保護に万全を期す所存です。

本件に関してご不明な点やご不安な点がございましたら、下記の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社フォルテシモ

電話番号 03-5291-5234

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

以上